



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
openbare toiletten binnenstad Maastricht

BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

DATUM
23 september 2021
Verzonden: 27-09-2021

TELEFOONNUMMER
043 350 4936

FAXNUMMER

BIJLAGEN
1

ONZE REFERENTIE
2021.27229

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Maastricht wil een gastvrije, inclusieve, attractieve, veilige en schone stad zijn. Dit is ook zo opgenomen in ons beleid, variërend van het coalitieakkoord, stadsvisie en economische visie. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie en speerpunten van Maastricht. De vraag naar openbare toiletten in de binnenstad van Maastricht kwam de afgelopen tijd met enige regelmaat terug. De gevolgen van de sluiting van de horeca tijdens corona hebben het belang ervan nogmaals benadrukt.

Kijkende naar de toiletnorm die is ingegeven door onder andere de Hoge Nood App en de Maag Lever Darm Stichting (MLDS) wordt uitgegaan van:

Om de 500 meter een toegankelijk en schoon openbaar of opengesteld toilet in het centrum van een stad. In een recent gepubliceerd onderzoek van MLDS + Hoge Nood App blijkt dat Maastricht de beschikking heeft over 36 openbare toiletten verdeeld over de stad. Voor alleen de binnenstad – op grond van deze Hoge Nood App – moeten we uitgaan van circa 20 toiletten. Zo zijn er toiletten te vinden voor onze bezoekers in de Hema, De Bijenkorf, Station, diverse Horecagelegenheden en Stads kantoor Mosae Forum. Aangezien Maastricht beschikt over een compact en relatief klein centrum kunnen we concluderen dat de 500 meter norm wordt gehaald.

Ondanks dat de binnenstad op grond van de Toiletnorm – om de 500 meter een toilet – over voldoende toiletten beschikt is toch de beeldvorming bij diverse geraadpleegde centrumorganisaties (CMM, MM en KHN) dat Maastricht over te weinig toiletvoorzieningen beschikt. Daarnaast speelt ook mee dat vooral mindervaliden én mensen met een darm/maagprobleem toch behoefte hebben aan een fijnmaziger net van toiletvoorzieningen.



DATUM
23 september 2021

In dit kader zijn diverse toiletopties verkend variërend van inpandige toiletten tot stand alone toiletunits in de openbare ruimte. Op grond van de verkenning naar permanente toiletvoorzieningen in de binnenstad, zijn door ons college vier maatregelen vastgesteld die tot uitvoering worden gebracht. De keuze voor deze vier maatregelen is met name ingegeven door:

- De ruimtelijke component (beperkte aantasting van het beschermd stadsgezicht);
- De financiële component (éénmalige – en jaarlijkse kosten);
- Strategische ligging.

Het betreft de volgende maatregelen:

1. Onder het Vrijthof ligt de toiletvoorziening van Q-Park. Deze voorziening is – buiten de huidige corona periode – niet in gebruik. Q-Park is bereid om deze voor een langdurige periode – via een gebruiksovereenkomst – ter beschikking te stellen aan de gemeente die het vervolgens zelf kan exploiteren. Aan deze toiletvoorziening dienen bouwkundige aanpassingen door de gemeente te worden verricht (privacy schotten herentoilet, vervanging huidige toiletpotten, aanpassing verlichting en tegelwerk, aanbrengen MIVAtolet, hellingbaan ten behoeve van mindervaliden). Deze toiletvoorziening zal worden bemenst en bezoekers dienen entreegeld te betalen.
2. Met diverse horecazaken die gelegen zijn op een strategisch plek in de binnenstad (bij aankomst en vertrekpunten, veel passanten, witte vlekken qua toiletvoorziening, spreiding over de binnenstad, beschikbaarheid MIVAtolet) zal een covenant worden afgesloten. De deelnemende zaken krijgen in ruil voor het actief openstellen én promoten van hun toilet voor niet-klanten een kleine vergoeding van de gemeente. Het betreft hier in eerste instantie een pilot van 1 jaar. Na dit jaar zal aan de hand van de evaluatiebevindingen een besluit worden genomen om het project al dan niet te continueren. De KHN-afdeling Maastricht ondersteunt dit initiatief;
3. Lidmaatschap van de Hoge Nood App, waardoor een verdere optimalisatie kan worden gerealiseerd op het gebied van de vindbaarheid van de toiletvoorzieningen, deelname community platform en verstrekking promotiemateriaal. Relevante binnenstad-organisaties zullen hier eveneens bij worden betrokken. Het betreft hier in eerste instantie een pilot van 1 jaar. Na dit jaar zal aan de hand van de evaluatiebevindingen een besluit worden genomen om het project al dan niet te continueren;



DATUM
23 september 2021

4. Actievere communicatie en openstelling van ons eigen gemeentelijk vastgoed (toiletvoorziening), specifiek Mosae Forum en Centre Ceramique.

Aan uw raad zal bij de begrotingsbehandeling 2022 worden voorgelegd om middelen te voteren, om bovenstaande maatregelen te kunnen uitvoeren. Het betreft een éénmalige investering van € 50.000,- en € 21.000,- ten behoeve van jaarlijks terugkerende kosten.

De planning is om in het eerste kwartaal van 2022 alle toiletmaatregelen te hebben geïmplementeerd.

Hoogachtend,

John Aarts,
Wethouder Financiën, Vastgoed, Stadsbeheer en Hospitality



Persbericht

Meer openbare toiletten in binnenstad Maastricht

Maastricht wil het aantal openbare toiletten in de binnenstad uitbreiden. Het voorstel van het college van B en W behelst vier maatregelen om het aantal openbare toiletvoorzieningen te verhogen. Maastricht komt hiermee tegemoet aan de vraag van de gemeenteraad en de Maag Lever Darm Stichting (MLDS) naar een fijnmaziger aanbod van openbare toiletvoorzieningen

Niet alleen de vraag naar openbare toiletten in de binnenstad, maar ook de gevolgen van de sluiting van de horeca tijdens corona hebben het belang ervan nogmaals benadrukt. Vandaar dat de volgende maatregelen worden voorgesteld:

- 1) Ingebruikname van de toiletvoorziening van Q-Park onder het Vrijthof. Deze voorziening is – buiten de huidige corona periode – niet in gebruik. De gemeente gaat deze voorziening zelf exploiteren. Er zijn enkele bouwkundige aanpassingen noodzakelijk (privacy schotten herentoilet, vervanging huidige toiletpotten, aanpassing verlichting en tegelwerk, aanbrengen MIVATOilet, hellingbaan ten behoeve van mindervaliden). Deze toiletvoorziening zal worden bemenst en bezoekers betalen entreegeld.
- 2) Met diverse strategisch gelegen horecazaken in de binnenstad wordt een convenant afgesloten. De deelnemende zaken krijgen in ruil voor het actief openstellen én promoten van hun toilet voor niet-klanten een kleine vergoeding van de gemeente. De KHN-afdeling Maastricht ondersteunt dit initiatief; Na één jaar wordt op grond van de ervaringen besloten of de afspraken worden gecontinueerd.
- 3) Lidmaatschap van de Hoge Nood App, waardoor de vindbaarheid van de openbare toiletten wordt vergroot.
- 4) Actievere communicatie van de mogelijkheden in gemeentegebouwen waaronder Mosae Forum en Centre Ceramique.

Buiten bovenstaande extra maatregelen voldoet Maastricht nu al aan de normen zoals die zijn gesteld door o.a. de MLDS. Zij stelt dat er binnen 500 meter een toiletvoorziening moet zijn in de binnenstad. In een recent gepubliceerd onderzoek van MLDS + Hoge Nood App blijkt dat Maastricht de beschikking heeft over 36 openbare toiletten verdeeld over de stad. Voor alleen de binnenstad – op grond van deze Hoge Nood App – moeten we uitgaan van circa 20 toiletten. Zo zijn er toiletten te vinden voor onze bezoekers in de Hema, De Bijenkorf, Station, diverse Horecagelegenheden en Stadskantoor Mosae Forum. Aangezien Maastricht beschikt over een compact en relatief klein centrum kunnen we concluderen dat de 500 meter norm wordt gehaald. De extra maatregelen zorgen voor een nog fijnmaziger aanbod.

Noot voor de redactie

Inlichtingen: Carla Wetzels, Bestuurs- en Communicatieadviseur, email: carla.wetzels@maastricht.nl; tel nr: 0621833076